



Termos e condições gerais (AGB)

Stand: Novembro 2025

1. Âmbito de aplicação

Estes Termos e Condições Gerais (TCG) aplicam-se a todos os contratos e serviços entre a Recruta Medical GmbH, hospitais, grupos hospitalares, instituições, profissionais de enfermagem e parceiros comerciais. Caso o cliente utilize seus próprios TCG, prevalecem os da Recruta, salvo acordo escrito em contrário.

2. Celebração do contrato

Profissionais: Após análise dos documentos e requisitos dos clientes, os serviços e deveres são definidos em contrato individual.

Clientes: Os preços são expressos em euros e acrescidos do IVA. A Recruta garante que os profissionais indicados possuem nível mínimo B1 de alemão, conforme legislação vigente.

3. Recrutamento justo e ético

A Recruta, seus clientes e parceiros comprometem-se a:

- cumprir o Código de Práticas da OMS sobre o recrutamento internacional de profissionais de saúde, atuando de forma ética, responsável e em conformidade com as orientações internacionais.
- respeitar o princípio “Employer Pays”, todos os custos de recrutamento e imigração são pagos pelo empregador alemão;
- seguir os Princípios da ONU e as Diretrizes da OIT sobre recrutamento justo;
- permitir auditoria da Recruta quanto ao cumprimento desses princípios.
- cumprir as disposições legais alemãs referentes ao processo de reconhecimento profissional, em especial a Lei das Profissões de Enfermagem (Pflegerberufegesetz – PflBG) e a Lei de Reconhecimento de Qualificações Profissionais (Berufsqualifikationsfeststellungsgesetz – BQFG), garantindo aos profissionais o direito de escolher livremente entre as medidas compensatórias previstas, curso de adaptação (Anpassungslehrgang) ou prova de conhecimentos (Kenntnisprüfung);
- assegurar que todos os documentos apresentados pelos profissionais sejam autênticos e processados de forma segura, conforme as normas alemãs;
- A Recruta reserva-se o direito de rescindir contratos em caso de violação e recomenda que os clientes promovam medidas de integração social e linguística.
- Cursos de idiomas financiados privadamente antes do início do programa não são reembolsados pela Recruta e são considerados prestações voluntárias da profissional de enfermagem.

3.1 Princípios Fundamentais da Mediação Transparente e Segura

A Recruta Medical GmbH adota os seguintes princípios fundamentais, que passam a integrar estas Condições Gerais de Contrato (CGC) e são obrigatórios para todas as partes contratantes

- Forma escrita de todos os acordos

Todos os direitos, deveres, serviços e condições relacionados ao processo de recrutamento, mediação e acompanhamento são formalizados por escrito, garantindo segurança jurídica e clareza para todas as partes.

- Ausência de custos para a profissional de enfermagem

A mediação é totalmente gratuita para a profissional de enfermagem. Não são cobradas taxas, mensalidades, custos de processo ou qualquer valor relacionado ao recrutamento, migração ou contratação.

- Limitação do risco econômico para a profissional de enfermagem

A Recruta assegura que nenhuma profissional de enfermagem assumirá riscos financeiros indevidos ou desproporcionais durante o processo de recrutamento, migração, reconhecimento profissional e integração no empregador alemão.

- Transparência em estruturas, serviços e custos

A Recruta garante total transparência sobre:

- estrutura do processo,
- serviços prestados,
- direitos e deveres,
- custos assumidos pelo empregador,
- documentação obrigatória,
- etapas contratuais.

Todas as informações são fornecidas de forma clara, acessível e antecipada.

- Sustentabilidade e participação

A Recruta promove um processo sustentável e participativo, envolvendo a profissional de enfermagem em todas as etapas, assegurando comunicação contínua, suporte individualizado e acompanhamento durante toda a jornada de contratação e integração.

- Responsabilidade integral ao longo de toda a cadeia de serviços

A Recruta assume responsabilidade integral sobre todas as fases do processo de mediação — desde o primeiro contato até a integração no hospital/alemão — garantindo segurança, acompanhamento e conformidade com as normas legais e éticas.

3.2 Gestão de Riscos e Devida Diligência Empresarial

A Recruta Medical GmbH mantém um sistema interno de gestão de riscos, voltado especialmente para a identificação, avaliação e mitigação de riscos relacionados a direitos humanos ao longo de toda a cadeia de prestação de serviços, incluindo os países de origem das profissionais de enfermagem.

Esse sistema inclui:

- a análise regular de potenciais riscos de exploração, discriminação, coerção financeira ou práticas de recrutamento inadequadas;
- a definição clara de responsabilidades internas para monitoramento, documentação e tratamento desses riscos;

A Recruta compromete-se a atualizar periodicamente esse processo, garantir sua implementação prática e disponibilizar documentação pertinente às autoridades competentes sempre que solicitado.

3.3 Proibição de cauções e pagamentos posteriores

A Recruta não exige cauções, pagamentos posteriores, taxas adicionais ou qualquer custo das profissionais de enfermagem. Todos os serviços prestados à profissional são gratuitos, em conformidade com o selo “Faire Anwerbung Pflege Deutschland”

3.4 Isenção da obrigação de reembolso

Não existe qualquer obrigação de reembolso por parte da profissional de enfermagem, independentemente de culpa, nos seguintes casos:

1. Interrupção do curso de alemão dentro das primeiras 50 unidades de ensino,
2. Gravidez ou doença grave, com apresentação de atestado médico,
3. Falecimento de parente de primeiro grau,
4. Casos de força maior, incluindo crises políticas, econômicas, sanitárias ou desastres naturais,
5. Violação pela empresa dos princípios de recrutamento justo e ético.

Qualquer cobrança por parte do empregador é expressamente proibida. Todos os serviços do programa permanecem totalmente gratuitos para a profissional.

3.5 Direito de desistência

Tanto a Recruta Medical GmbH quanto os parceiros contratuais podem rescindir o contrato se houver uma

violação contratual essencial, impossibilidade jurídica ou perda da possibilidade de reconhecimento. A rescisão deve ser feita por escrito. Nenhum custo será gerado para os profissionais de enfermagem.

4. Seleção e reconhecimento

Os perfis dos profissionais são comparados com os requisitos dos hospitais.

O candidato pode aceitar ou recusar a oferta sem justificativa.

A Recruta cobre todos os custos de recrutamento e acompanha o profissional no processo de reconhecimento da formação.

5. Mudança e realocação

Em caso de alterações no empregador ou ajustes organizacionais, a Recruta garante comunicação transparente e oferece apoio, sem que a profissional de enfermagem tenha qualquer custo. Uma substituição ou realocação diz respeito exclusivamente à relação entre a Recruta e o empregador; a profissional de enfermagem não é afetada financeiramente por isso.

5.1 Gestão de Integração no Empregador Alemão

O empregador alemão compromete-se a implementar e manter um conceito de gestão de integração para a profissional de enfermagem recrutada. Esse conceito deve incluir medidas de integração profissional, social e linguística, especialmente durante o período de adaptação no local de trabalho

O empregador deve documentar todas as medidas realizadas, manter esses registros disponíveis e, quando solicitado, apresentá-los à Recruta Medical GmbH ou às autoridades competentes, assegurando transparência e verificabilidade do processo de integração.

6. Procedimento de Reclamações

A Recruta Medical GmbH disponibiliza um procedimento oficial de reclamações, acessível a todas as profissionais de enfermagem e aos clientes. Reclamações podem ser enviadas para o e-mail customerservice@recruta-medical.com ou registradas pelo canal de reclamações disponível no site da empresa.

A Recruta compromete-se a acusar o recebimento da reclamação em até 48 horas úteis e a apresentar uma resposta conclusiva em até 14 dias corridos, salvo casos excepcionais que exijam investigação adicional.

A análise das reclamações é realizada pela Diretora Claudia Silva de Castro, Responsável pelo Atendimento e Conformidade, que assegura a confidencialidade, imparcialidade e documentação adequada de todo o processo.

Todas as reclamações e respectivas resoluções são registradas de forma rastreável, garantindo transparência e possibilidade de verificação por autoridades ou partes interessadas

7. Proteção de dados

A Recruta trata todos os dados pessoais conforme o Regulamento DSGVO, apenas para fins contratuais

A política de privacidade está disponível em www.recruta-medical.com/datenschutz.

Canal confidencial para dúvidas ou denúncias: dataprotection@recruta-medical.com

8. Duração e rescisão

O contrato tem duração indeterminada e pode ser rescindido por qualquer parte mediante aviso prévio de quatro semanas ao fim de um trimestre civil. O direito de rescisão imediata por justa causa permanece válido. Alterações ou aditamentos devem ser feitos por escrito.

9. Disposições finais

Caso alguma cláusula seja inválida, as demais permanecem válidas. Aplica-se o Direito Alemão; foro competente: Schwalmtal (sede da Recruta Medical GmbH).